

**Diplôme Universitaire
MEDIATION EN SANTE****Pr Olivier BOUCHAUD**Inscriptions en ligne sur <http://www.smbh.univ-paris13.fr/du-diu.html>

Année universitaire 2023-2024**Les cours sont répartis sur six sessions :****Semaine 1** : du Lundi 15 au Vendredi 19 janvier 2024,**Semaine 2** : du Lundi 05 au Vendredi 09 février 2024,**Semaine 3** : du Lundi 18 au Vendredi 22 mars 2024,**Semaine 4** : du Lundi 15 au Vendredi 19 avril 2024,**Semaine 5** : du Lundi 13 au Vendredi 17 mai 2024,**Semaine 6** : du Lundi 17 au Vendredi 21 juin 2024.**Lieu :**

Faculté de Médecine SMBH, 74 rue Marcel Cachin, 93017 Bobigny

Consulter le site <http://diplomes-universitaires-sante-migrants-mediation.semi-k.net> pour les documents (cours, actualisation du programme, etc).

L'enseignement comporte 10 modules (unités d'enseignement) + 1 module optionnel.

Les modules 3 (UE3), 9 (UE9) et 10 (UE10) sont transversaux à l'ensemble du déroulé de l'enseignement et s'intègrent donc dans les autres modules.

Les différents modules sont volontairement programmés de façon non linéaire pour diversifier l'enseignement.

UE1 : Connaissances médicales	UE3 : Médiation sanitaire	UE9 : Méthodologie de communication avec les usagers et valorisation des acquis	UE10 : La médiation en santé en pratique
UE2 : Introduction à la santé publique			
UE4 : Le système sanitaire et social en France			
UE5 : Rendre compte de son activité			
UE6 : Approches socio- culturelles de la santé et de la maladie			
UE7 : Droit et médiation			
UE8 : Le médicament			

UE11 : optionnel			
------------------	--	--	--

Date du cours	Heure et Thème du cours	Intervenants
SEMAINE 1 : Lundi 15/01 – Vendredi 19/01/24		
Lundi 15/01/2024	- 10h00 – 11h30 : Introduction – présentation de l’enseignement et des participants. Informations sur le stage et le mémoire. - 11h30 - 12h30 Présentation conjointe avec le DU Santé des Migrants. UE 3 – Médiation sanitaire UE 3.1 - Les pratiques de médiation 14h30-17h30 - La médiation sociale, culturelle, sanitaire - Les spécificités de la médiation sanitaire (contours et limites)	Pr O. Bouchaud, K Berkane, Dr N. Vignier, R. Mbiribindi, Stéphanie Esteve Terre Olivier Bouchaud, Stéphane Tessier, Nicolas Vignier Philibert Boucher (France Médiation)
Mardi 16/01/2024	UE 1 – Connaissances médicales 09h00 – 12h30 UE 1.1 – Connaissances médicales de base -Initiation à l’anthropologie de la santé 14h00-17h00 : Santé maternelle et infantile, périnatalité : repères et enjeux pour la pratique de médiation en santé	Stéphane Tessier (médecin de santé publique) Juliette Hersent (sage femme)
Mercredi 17/01/2024	UE 1 – Connaissances médicales -09h00-12h30 Repères en santé mentale : souffrance psychique, souffrance sociale, mise en échec, trauma, psychoses, démences 14h00-17h30 : UE 3 – Médiation sanitaire UE 3.5 – Ateliers-débats-mises en situation - Pratiques de médiation :	Nicolas Bosc (psychiatre, hôpital Avicenne, Université Sorbonne Paris Nord)

	difficultés et ressources propres du métier. – Déontologie médicale, éthique Ateliers : application des principes de déontologie et d'éthique médicale en pratique de médiation en santé	Johann Cailhol (médecin, département de Santé Publique, USPN)
Jeudi 18/01/2024	<u>UE 1 – Connaissances médicales</u> 09h00-12h00 : -Connaissance du corps et de l'anatomie : repères –Principales pathologies infectieuses chroniques : infection à VIH, hépatites, tuberculose, affections respiratoires chroniques 14h00-17h00 UE 1.2 – Focus sur la santé sexuelle et reproductive : Les problématiques de santé sexuelle spécifiques : migrants, usagers de drogues par voie intraveineuse ; transsexuels ; homosexuels masculins ; détenus ;	Anna Sophie Anantharajah (médecin, Université Sorbonne Paris Nord) Patrick Papazian (médecin sexologue, hôpital Bichat) et Delphine Leclerc (sexologue)
Vendredi 19/01/2024	09h00-12h30 : <u>UE 1 – Connaissances médicales</u> UE 1.2 : Infections sexuellement transmissibles (IST) : repères et enjeux UE 1.2 : infection par le VIH : prévention et lutte. Information et prévention combinée, préservatifs, PrEP... ; principes du dépistage : tirage communautaire, auto tests ; principes du TASP ; I = I 14h00-17h00 : <u>UE 3 :</u> Médiation sanitaire Historique de la médiation en santé ; Expériences de médiation en santé à l'étranger	Joseph Situ (AIDES) Johann Cailhol (médecin, département de Santé Publique, USPN)

SEMAINE 2 : Lundi 05/02 – Vendredi 09/02/24		
Lundi 05/02/2024	-10h00 - 12h00 UE4 : Le système sanitaire et social en France UE4.1 Le niveau central : Ministère de la santé et ses services ; -Le niveau décentralisé : les Agences Régionales de Santé (ARS) ; départemental : Les compétences / Personnes âgées (Aide Personnalisée d'Autonomie-APA) ; handicap (Maison Départementale du Handicap (MDPH) ; Enfance (Protection Maternelle et Infantile-PMI) ; Lutte contre exclusion (Revenu de Solidarité Active-RSA) ; Aide Sociale à l'Enfance (ASE) -13h30 - 17h00 UE 2 – Introduction à la santé publique UE 2.2 – Les déterminants de santé - Les politiques de santé publique pour réduire les inégalités de santé - Les différentes formes de vulnérabilité et leurs impacts - Comprendre le fonctionnement des déterminants de santé et les spécificités liées aux migrations	Frédéric Goyet (médecin, ARS Ile de France) Aurore Margat (LEPS, Université Sorbonne Paris Nord)
Mardi 06/02/2024	-9h00 - 12h30 UE 2 – Introduction à la santé publique UE 2.3 – La participation des usagers – les bases de l'éducation à la santé - Santé communautaire ; base de l'éducation à la santé ; principes d'éducation thérapeutique -14h - 17h00 UE3 : Médiation sanitaire UE 3.4 – Médiation et interprétariat	Aurore Margat (LEPS, Université Sorbonne Paris Nord) Khady Camara (interprète, ISM)

Mercredi 07/02/2024	-09h00 -12h00 : <u>UE 1 – Connaissances médicales</u> Principaux handicaps : description et enjeux -12h-13h00 : <u>UE3 : Médiation sanitaire</u> Point d'étape : tentative de définition de la médiation en santé - 14h30 - 17h30 : <u>UE 2 – Introduction à la santé publique :</u> La participation des usagers - Ateliers mise en situation : éducation à la santé, éducation thérapeutique	Pascale Barincou (Conseil Départemental Seine St Denis) Olivier Bouchaud (USPN) Stéphane Tessier (médecin, Université Sorbonne Paris Nord)
Judi 08/02/2024	- 09h00-10h00 : Méthodologie des mémoires - 10h00 - 12h30 : <u>UE3 : Médiation sanitaire</u> UE 3.2 – Les principes de l'accompagnement et l'éventail des modes d'intervention - 14h00 - 17h00 UE 3.3 – Approche psycho dynamique de la médiation - Décentrage ; transfert ; contre-transfert - Comprendre les obstacles à la médiation - Le conflit - La prise de distance avec sa propre expérience	Olivier Bouchaud Stéphanie Estève-Terre (psychologue, UNESCO) Stéphanie Estève-Terre
Vendredi 09/02/2024	<u>UE10 – La médiation en santé en pratique :</u> Situations cliniques et expériences. Situations cliniques sur les différents aspects de la médiation : études de cas, jeux de rôle, témoignages de médiateurs, d'usagers, de soignants -09h00 - 12h00 : UE 10.1 : Coordination Ville / Hôpital : quelle place pour la médiation en santé ?	Julie Talibon (conseil départemental Seine St Denis)

	14h00 -17h00 : UE10 – La médiation en santé en pratique – Ateliers-débats-mises en situation : Pratiques de médiation : exemple d’une association ciblée sur les femmes	Marie Hélène Tokolo (association Marie Madeleine)
--	--	--

SEMAINE 3 : Lundi 18/03 – Vendredi 22/03/24		
Lundi 18/03/2024	10h00 – 13h00 UE 1 – Connaissances médicales : UE 1.1 – Connaissances médicales de base Principe de la transition sanitaire ; Principales pathologies non transmissibles chroniques : diabète, obésité, hypertension artérielle, cancers, dyslipidémie, drépanocytose... -14h30 - 16h30 : UE2 : Introduction à la santé publique Le périmètre de la santé publique : enjeux pour la santé collective	Sylvain Lejeune (médecin, Université Sorbonne Paris Nord) Julie Figoni (médecin, Santé Publique France)
Mardi 19/03/2024	-9h00 à 10h30 : UE4 : Le système sanitaire et social en France UE 4.2 – La prise en charge sanitaire, sociale et médico-sociale : Les réseaux et coordinations : Méthode d’Action pour l’Intégration des services d’aide et de soins dans le champ de l’Autonomie - MAIA ; Centre Local d’Information et de Coordination- CLIC ; COREVIH, réseaux diabète, soins palliatifs, ateliers santé-ville...) ; CEGIDD) - 10h30-11h00 : pause - 11h00 – 13h00 : SAMU Social : rôle, fonctionnement et modalités de sollicitation	Vincent Kaufmann (service santé, Montreuil) Armelle Pasquet Cadre (directrice médicale du SAMU Social de Paris)

	- 14h30 - 17h30 : <u>UE 7 : Accès aux droits avec focus migrants</u> UE 7.3 – Accès aux droits : Qui paie les soins ? Les différents types de couverture maladie : connaître l'architecture et les fondements juridiques du système de protection maladie afin de jouer un rôle d'interface entre l'utilisateur et les caisses. UE 7.4 – Focus Migrants : Points sur les spécificités de la protection maladie des étrangers, et initiation à la « carte de séjour pour soins ».	Didier Maille (COMEDE) Didier Maille (COMEDE)
Mercredi 20/03/2024	- 09h00 - 10h15 : Validation des sujets de mémoire de stage -10h30 - 12h30 <u>UE 3 : médiation sanitaire</u> Hébergement d'urgence : dispositifs et pratiques -14h00 à 16h00 <u>UE10 – La médiation en santé en pratique</u> – Expériences de médiation d'une association « toutes pathologies » en milieu africain -16h15 – 18h00 <u>UE10 – La médiation en santé en pratique</u> - Place de la médiation en santé en gériatrie	Olivier Bouchaud Haykel Dhahak (Association Aurore) Romain Mbiribindi (Association Afrique Avenir) Adrien Besseiche et Isabelle Dufour (association Gerondif)
Jeudi 21/03/2024	- 9h00 - 11h00 : <u>UE 6 – Approches socio-culturelles de la santé et de la maladie</u> UE 6.1 – Socio-anthropologie de la santé et de la maladie : concepts de base : cultures, représentations sociales ; profane/professionnel ; double causalité ; ordre - 11h00-11h30 : pause	Nicolas Bosc (psychiatre, hôpital Avicenne-USPN)

	- 11h30 à 12h30 UE 6.3 – Mécanismes de renoncement aux soins : Renoncement et refus de soins ; analyser un refus de soin par un professionnel ou un établissement (Loi du 4 mars 2002) - 14h00 à 17h30 : <u>UE10 – La médiation en santé en pratique</u> L'expérience plurielle de médiation en santé de MDM : CASO, équipes mobiles « d'aller vers », travail en bidonvilles ...	Adèle Frachon (Université de Paris) Clément Etienne (Médecins du Monde)
--	--	---

Vendredi 22/03/2024	- 9h00 - 12h30 : <u>UE 7 – Droit et médiation</u> UE 7.1 – Droits des malades / droit des Usagers : Émergence de l'utilisateur comme acteur à part entière ; démocratie sanitaire ; rôle des associations d'utilisateurs ; concept de patient auto-promoteur de sa santé - 14h00 - 17h30 <u>UE6 : Approches socio-culturelles de la santé et de la maladie</u> UE 6.1 – médecine transculturelle en pratique clinique du quotidien : Travail en atelier sur des situations courantes <i>Atelier commun avec le DU Santé des migrants</i>	Olivia Gross (LEPS, Université Sorbonne Paris Nord) Olivier Bouchaud
-----------------------------------	--	--

SEMAINE 4 : lundi 15/04 – vendredi 19/04/24		
Lundi 15/04/2024 Mardi 16/04/2024 Mercredi 17/04/2024	<u>UE9 – Méthodologie de communication avec les usagers et valorisation des acquis</u> -9h00 -12h30 et 14h00 - 18h00 UE 9.1 – Techniques et outils de communication individuels et collectifs - Les groupes de parole - Les jeux de rôle - Cours et ateliers	Stéphanie Esteve-Terre (UNESCO)
Jeudi 18/04/2024	- 09h00 - 12h30 UE 9.2 – Valorisation des acquis des usagers - 14h00 - 17h00 Les bases de l'entretien motivationnel ; jeux de rôle	Stéphanie Esteve-Terre Stéphanie Esteve-Terre
Vendredi 19/04/2024	- 09h00 - 12h30 : <u>UE10 : La médiation en santé en pratique</u> Méthodologie de la pratique de médiation en santé : - Les 4 étapes de l'accompagnement : établir le contact, identifier les obstacles, définir et mettre en œuvre les interventions, identifier le moment et organiser l'arrêt de l'accompagnement - Comment prioriser les interventions ? -14h00-17h00 : <u>UE3 : Médiation sanitaire</u> La médiation en santé par les patients « pairs éducateurs »	Lucile Gacon ou voir FNASAT Frédérique/Sébastien ?? Olivia Gross (LEPS, Université Sorbonne Paris Nord)

SEMAINE 5 : Lundi 13/05 – Vendredi 17/05/24		
Lundi 13/05/2024	-10h00 – 12h30 UE 8 : Le médicament : UE 8.1 – Médicaments : objets chimiques -Principes thérapeutiques : prévention, soins -Posologies et modalités de prise -Effets indésirables, interactions -Essais cliniques -Circuits des médicaments -14h00 - 17h00 : UE 8.2 – Médicaments : objets sociaux -Les représentations du médicament, les usages sociaux du médicament, la question de l'observance, l'automédication, la gestion des risques médicamenteux. -Les usages du placebo - Mises en situation (atelier)	Vanessa Rathouin (pharmacienne, hôpital Avicenne et Université Sorbonne Paris Nord) Golda Cohen (Université d'Angers)
Mardi 14/05/2024	-09h00-10h00 : Discussion / aide pour la rédaction du rapport de stage ou du mémoire -10h00 -12h30 : UE10 – La médiation en pratique – Etudes de cas sur la base de retours d'expériences de professionnels de terrain (prise en compte des parcours de vie et des problématiques spécifiques). Etudes de cas : migrants - 14h00 - 17h00 : UE 2- Introduction à la santé publique UE 2.4 : principe de la littéracie en santé et information des populations vulnérables ; application à la médiation en santé	Olivier Bouchaud Fatiha Ayoujil (URACA-Basiliade) Emmanuel Hamel (Santé Publique France)

Mercredi 15/05/2024	- 9h00 – 11h00 : <u>UE10 : La médiation en santé en pratique</u> Retours sur l'expérience d'une plateforme de médiation en santé accessible aux professionnels de santé -11h15-12h30 : <u>UE6 : Approches socio-culturelles de la santé et de la maladie</u> Ethique et santé (débat) <i>Cours commun avec le DU Santé des migrants</i> -14h00-16h00 <u>UE10 : La médiation en santé en pratique</u> Le château en santé : une expérience originale de médiation en santé dans les quartiers Nord de Marseille - 16h15 – 17h00 : <u>UE10 : La médiation en santé en pratique</u> Expériences de médiation chez les migrants infectés par le VIH	Marie Pastor (Conseil Départemental de Seine St Denis) Stéphane Tessier (modérateur), Rony Brauman (MSF, Sciences Po) Bénédicte Gaudillière et Apo Acikyuz (Château en Santé, Marseille) Sie Dionou (médiateur, hôpital Pitié Salpêtrière)
-----------------------------------	---	--

Jeudi 16/05/2024	-09h00-12h30 <u>UE 3 : médiation sanitaire</u> Comment augmenter le pouvoir d’agir des accompagnés en médiation en santé ? 14h-16h00 - UE10 : <u>La médiation en santé en pratique</u> Expériences de médiation dans une association « transversale » (La Marmite) 16h15-17h30 - UE10 : <u>La médiation en santé en pratique</u> Un exemple de 2 pratiques de médiation en santé dans un même service hospitalier (Association La Plage et Service d’infectiologie – hôpital Avicenne)	Stéphanie Esteve-Terre Aschwin Ramenah (association La Marmite) Annie Boloko (médiatrice en santé) Mamadou Timera (médiateur en santé)
--------------------------------	---	--

Vendredi 17/05/2024	- 09h00 - 12h30 UE3 : Médiation sanitaire : Dynamique partenariale : utilisation d'un réseau de partenaires (savoir mobiliser des partenaires en vue de résoudre des situations) - 14h00 à 17h00 UE5 : Rendre compte de son activité UE 5.3 –Suivre et évaluer son action dans le cadre d'un projet de médiation en santé	Marianne To Fiona Furaud (Les Forges Médiation, Nantes) Marianne To Fiona Furaud (Les Forges Médiation, Nantes)
-----------------------------------	---	---

SEMAINE 6 : Lundi 17/06 – Vendredi 21/06/2024		
Lundi 17/06/2024	- 10h00 - 12h30 et 14h - 17h00 <u>UE 11 – Méthodologie de projet (Module optionnel)</u> UE 11.1 – Montage d'un projet : -Le cadre logique, le budget -Recherche de financement (appel d'offres...) -Suivi et évaluation	C. Delebarre (CRIPS)
Mardi 18/06/2024	- 09h00 - 12h30 et 14h00 - 17h00 <u>UE 11 – Méthodologie de projet</u> UE 11.2 – Rapport d'activité Forme, contenu, objectifs d'un rapport d'activité (données théoriques et travail en atelier)	C. Lehuitouze (sidaction)
Mercredi 19/06/2024	- 09h - 12h30 <u>UE10 : La médiation en santé en pratique</u> Plaidoyer et organisation future de la Médiation en Santé ; Pourquoi un collectif pour la promotion de la médiation en santé ? (Débat) -14h00 - 17h00 : <u>UE10 : La médiation en santé en pratique</u> Expériences de médiation auprès des populations transsexuelles	Anais Saint Gal (Sidaction) Laureen Sarfati (Fondation MNH) Frédérique Quirino Chaves (FNASAT) Olivier Bouchaud Giovana Rincon (association Acceptess-T)

MEMOIRE / RAPPORT DE STAGE		
Jeudi 20/06/2024 Vendredi 21/06/2024	09h00-17h00 : Présentation d'un rapport de stage ou d'un mémoire (10 mn + 10 mn de discussion) sur un sujet défini avec le comité pédagogique au début de la 3^{ème} semaine de cours Clôture du DU	Olivier Bouchaud Stéphanie Esteve Terre Kerim Berkane Romain MBiribindi Stéphane Tessier Nicolas Vignier